

	MANUALE GESTIONE QUALITÀ <u>C.E.I. ELETTRONICA ITALIA S.A.S.</u> <u>CEI SYSTEMS S.R.L.</u>	Doc.: AL_03_MA
		Rev. 1 del 30/6/21
		Pag.1/1
POLITICA PER LA QUALITÀ Secondo UNI EN ISO 9001:2015		

La missione aziendale è quella di essere anello di congiunzione tra il mondo degli esercizi pubblici e la tecnologia elettronica più innovativa.

In un mercato competitivo come quello europeo, C.E.I. ELETTRONICA ITALIA S.a.s., e la consociata CEI SYSTEMS SRL, hanno sempre creduto nella necessità di valorizzare la propria attività, perseguendo la strada dell'eccellenza, mediante una corretta gestione e un rapporto trasparente con i clienti, i fornitori e con gli enti pubblici di controllo.

Le aziende, allo scopo di assicurare l'applicazione del Sistema di Gestione Qualità (SGQ) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 ed il miglioramento continuo delle prestazioni, si impegnano:

- ad ottenere la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 entro agosto 2018 ed a garantire:
 - la conformità ai requisiti applicabili
 - la gestione dei rischi ed opportunità e degli obiettivi
 - le risorse necessarie all'implementazione del SGQ
 - la competenza del personale
 - i controlli, le manutenzioni e gli audit interni
 - l'affidabilità dei fornitori
 - il mantenimento ed il riesame del SGQ
 - l'attività di miglioramento continuo volta ad accrescere:
 - la soddisfazione dei clienti
 - l'efficienza ed efficacia dei processi
 - il livello di gestione dei rischi ed opportunità
 - l'aggiornamento tecnico e professionale del personale
 - la consapevolezza del personale circa l'importanza del SGQ.